



KUUKAUSIKOKOUS MUISTIO

Keskiviikkona 21.9.2022 klo 18 kokoonnuimme Iisalmen Autoala Oy:n tiloissa Iisalmessa 14 jäsenen voimin.

Tutustumme yhtiön toimintaan ja -välittämiin tuotteisiin. Illan isäntänä toimitusjohtaja Pasi Puustinen ja myyntiedustaja Hannu Puustinen. Yritys työllistää 13 henkilöä jotka ovat perehtyneet hyvin omiin tehtäviinsä.

Aluksi tutustuimme myymälään ja etenkin sen varaston toimintaan. Varastossa on selkeä järjestys. Kaikki tavara tulee aamuisin ja se lajitellaan omiin paikkoihinsa. Myymäläasiakkaiden tilaamat omiin hyllyihinsä, kuljetusyhtiöiden viemät tilaukset omiinsa ja myyntiedustajan auto pakataan myös. Tavaraa kulkee päivittäin lähipitäjiin kuljetusliikkeiden toimesta ja myyntiedustajalla on säännölliset reitit.

Kokoustilassa nautimme pullakahvit, lämmin kiitos talon väelle! Alustukseksi katseltiin kuva esitys ja vilkas keskustelu kävi koko illan ajan. Vertailtiin erilaisia osia ja niiden tunnistamiseen tutustuttiin. Yhtiö on keskittynyt pääasiassa kevyen auto kaluston varaosiin ja tarvikkeisiin sekä korjaamoiden tarvitsemien tarvikkeiden toimittamiseen.

Muutos on tapahtunut varaosakaupassa siitä kun viimeksi tutustuimme. Ennen oli monenlaisia merkkejä varaosissa ja asiakas valitsi mihin hintalaatusuhde oli mieleinen, jos oli vara valita. Nyt on oikeastaan vain kaksi vaihtoehtoa: Proline ja Ecoline. Proline osat ovat käytännössä alkuperäisasia vastaavia ja ecoline tietysti vähän heikompileatuksia ja halvempia. Kummallakin laadulla on kuitenkin vuoden takuu. Pro osissa takuuvikoja saa olla alle 1%, eco osissa 2,5%. Merkkikohtaisia varaosia myös saa mutta hinta saattaa olla korkeampi.

Hinnasta kuultiin sen verran että varaosan voi saada Iisalmesta jopa halvemmalla kuin vaikka saksalaisesta nettikaupasta. Kaikkien myyjien hintoja muuten seurataan jotta taso on kilpailukykyinen. Siis enää ei kannata odottaa osia postista epämääräisellä takuulla kun sen saa seuraavana päivänä vaikka omalle pajalleen.

Miten pieni kauppias sitten pärjää jättiketjujen kanssa. Hyvällä palvelulla ja asiantuntemuksella. Asiakaspalvelijoilla on pitkä työkokemus, vuosia, jopa kymmeniä. He tuntevat asiakkaansa ja asiakkaat heidät. Savolainenhan savolaisen parhaiten tuntee.

Kiitos Puustiset vieraanvaraisuudesta! Pari tuntia vierähti äkkiä.

Muistiin kirjoitteli Unto.