

AUTOALAN JÄLKIMARKKINABAROMETRI 2019

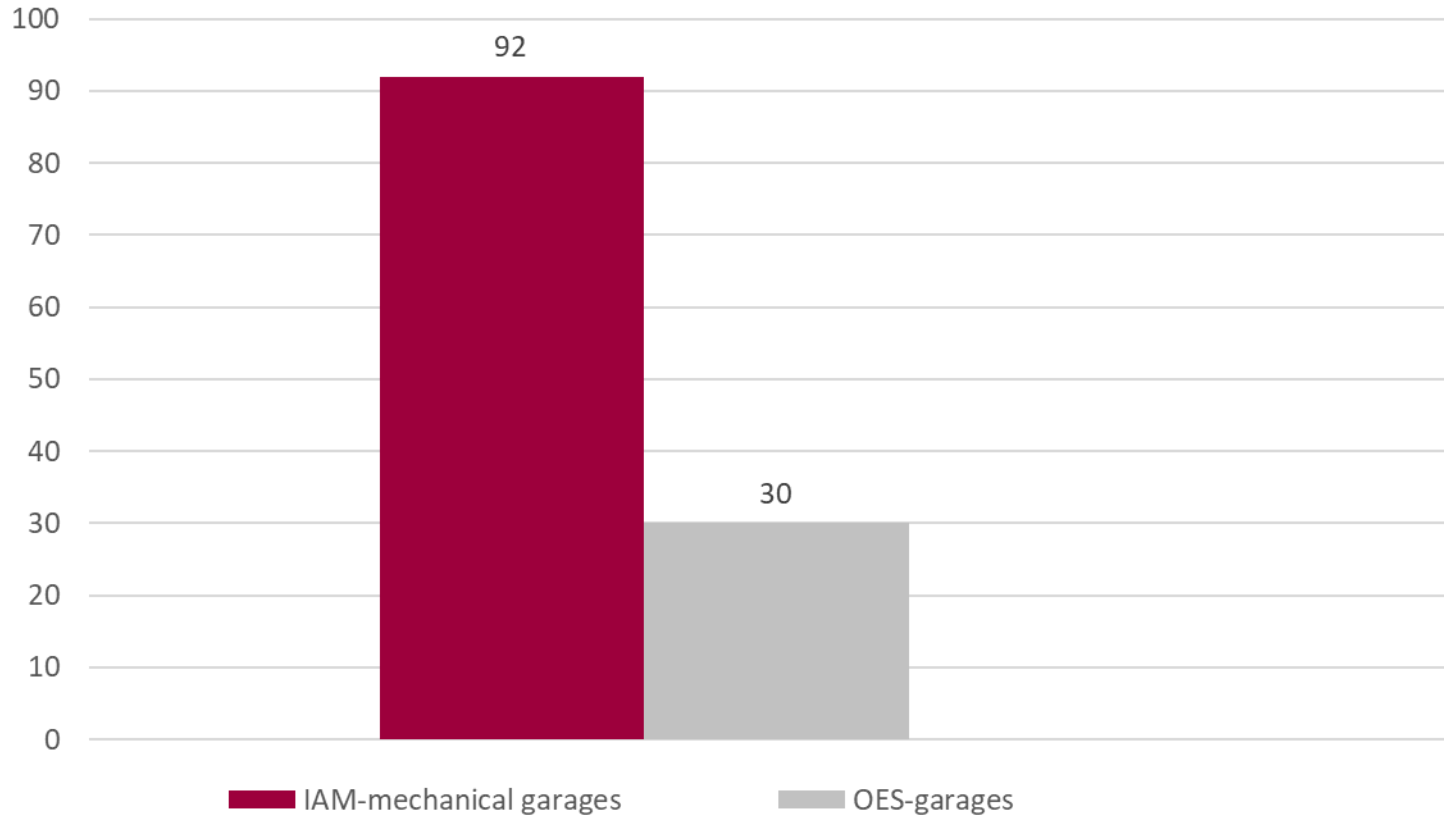
Juha Seppälä
SATL - Suomen Autoteknillinen Liitto ry

28.11.2019 | SATL.FI





TUTKIMUKSEN HAASTATELLUT








- Jälkimarkkinabarometrin toteutti Wolk After Sales Experts GmbH yhteistyössä Suomen Autoteknillinen Liitto ry:n kanssa
- Haastattelut suoritettiin syys-lokakuussa 2019
- Mukana merkkikorjaamot, ketjuun kuuluvat monimerkkikorjaamot ja riippumattomat monimerkkikorjaamot
- Haastateltavina vain korjaamoita, jotka tekevät mekaanisia huolto- ja korjaustöitä
- Erikoiskorjaamot, kun lasinvaihtajat, korikorjaamot ja rengastyökorjaamot eivät kuuluneet tähän tutkimukseen



MONIMERKKIKORJAAMOT

Monimerkkikorjaamot

Vertailu Suomi vs. muita Euroopan maita







Maa	 Suomi	 Saksa	 Espanja	 Italia	 Ranska	 UK	 Puola
Asentajia	3,6	3,4	3,1	2,7	3,9	3,5	3,8
Asentajaharjoittelijoita	0,5	0,9	X	X	X	X	X
Nostimia	4,2	3,7	3,5	3,2	3,3	3,9	3,6
Autoja per päivä	8,7	8,0	6,7	4,5	8,0	6,1	5,6



MONIMERKKIKORJAAMOT

Monimerkkikorjaamot

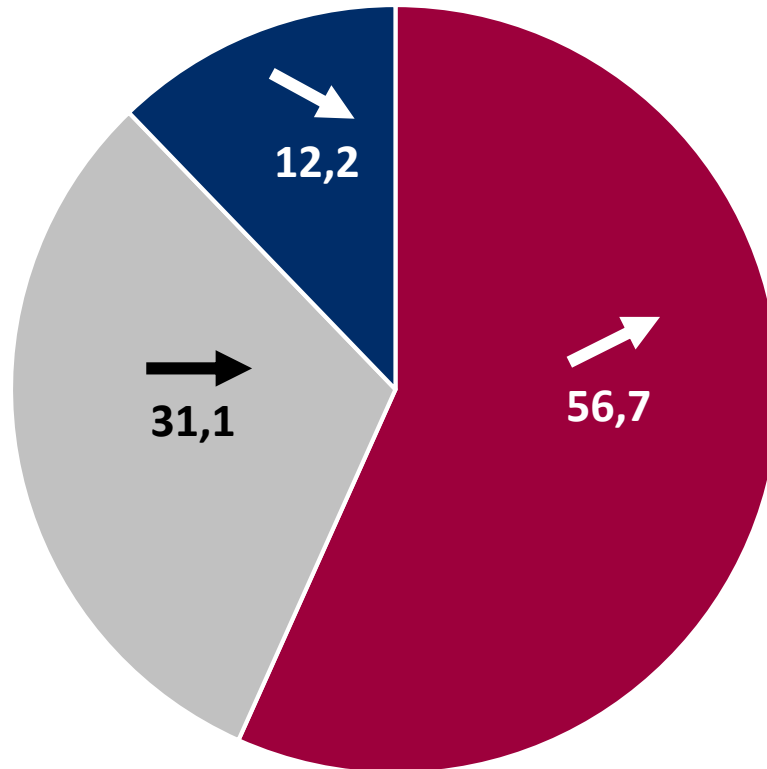
Vertailu Suomi vs. muita Euroopan maita

Maa	 Suomi	 Saksa	 Espanja	 Italia	 Ranska	 UK	 Puola
Tuntiveloitus mekaanisille töille (sis. Alv)	71,6 €	73,0 €	40,3 €	37,5 €	57,7 €	65,6 €	17,2 €
Varaosien osuus liikevaihdosta	50,3 %	51,6 %	58,5 %	57,1 %	50,3 %	49,5 %	57,9 %
Vapaan varaosakaupan varaosien osuus	84,5 %	73,4 %	85,3 %	73,6 %	X	X	90,1 %
Liikevaihto	465.000 €	427.000 €	208.000 €	184.000 €	352.000 €	262.000 €	130.000 €



ODOTETTU LIIKEVAIHDON MUUTOS V. 2019

Monimerkkikorjaamot



Odotettu kehitys
keskimäärin:



■ Kasvaa


■ Pysyy samana

■ Pienenee



TÄRKEÄT SEIKAT OSIEN HANKINTAPROSESSISSA

Vertailu Suomi vs. Saksa / monimerkkikorjaamot

Tärkeys keskimäärin (1= erittäin tärkeä, 6 = ei tärkeä)		
Toimitusaika	1,2	1,3
Osien saatavuus	1,3	1,2
Helppo palautusprosessi	1,4	X
Hyvä asiakassuhde tavarantoimittajan kanssa	1,4	1,6
Tuotteiden korkea laatu	1,4	1,2
Takuu	1,6	X
Helppo ja nopea osan identifiointi	1,7	1,3
Halvat hinnat / alennukset	2,5	1,9
Myyntituki (markkinointi)	2,8	3,0
Tekninen Hotline	3,2	2,2
Osan asennusohjeet	3,6	2,4



SUURIMMAT HAASTEET KORJAAMOLLE

Monimerkkikorjaamot



in %





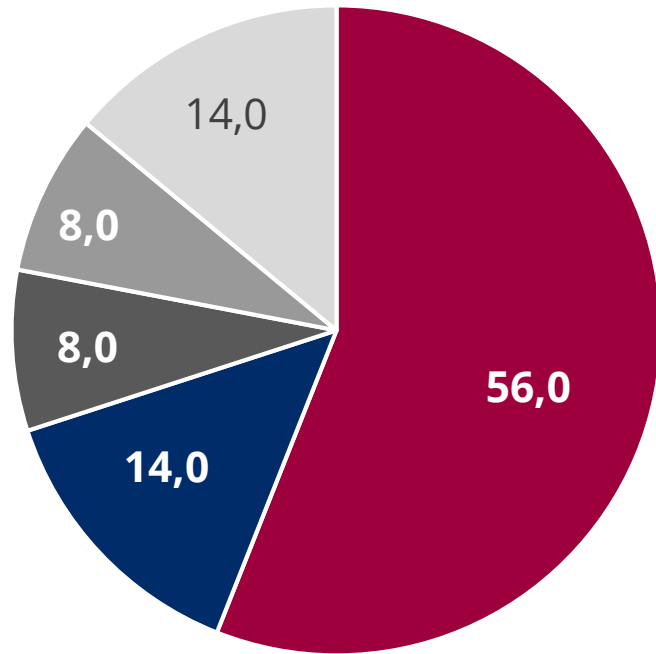
KUINKA MONEEN KOULUTUSPÄIVÄÄN OSALLISTUTTIIN V. 2018

Monimerkkikorjaamot

		
Tekniset koulutuspäivät (koko henkilöstö)	6,9	9,4
Tekniset koulutuspäivät (per asentaja)	2,2	3,2

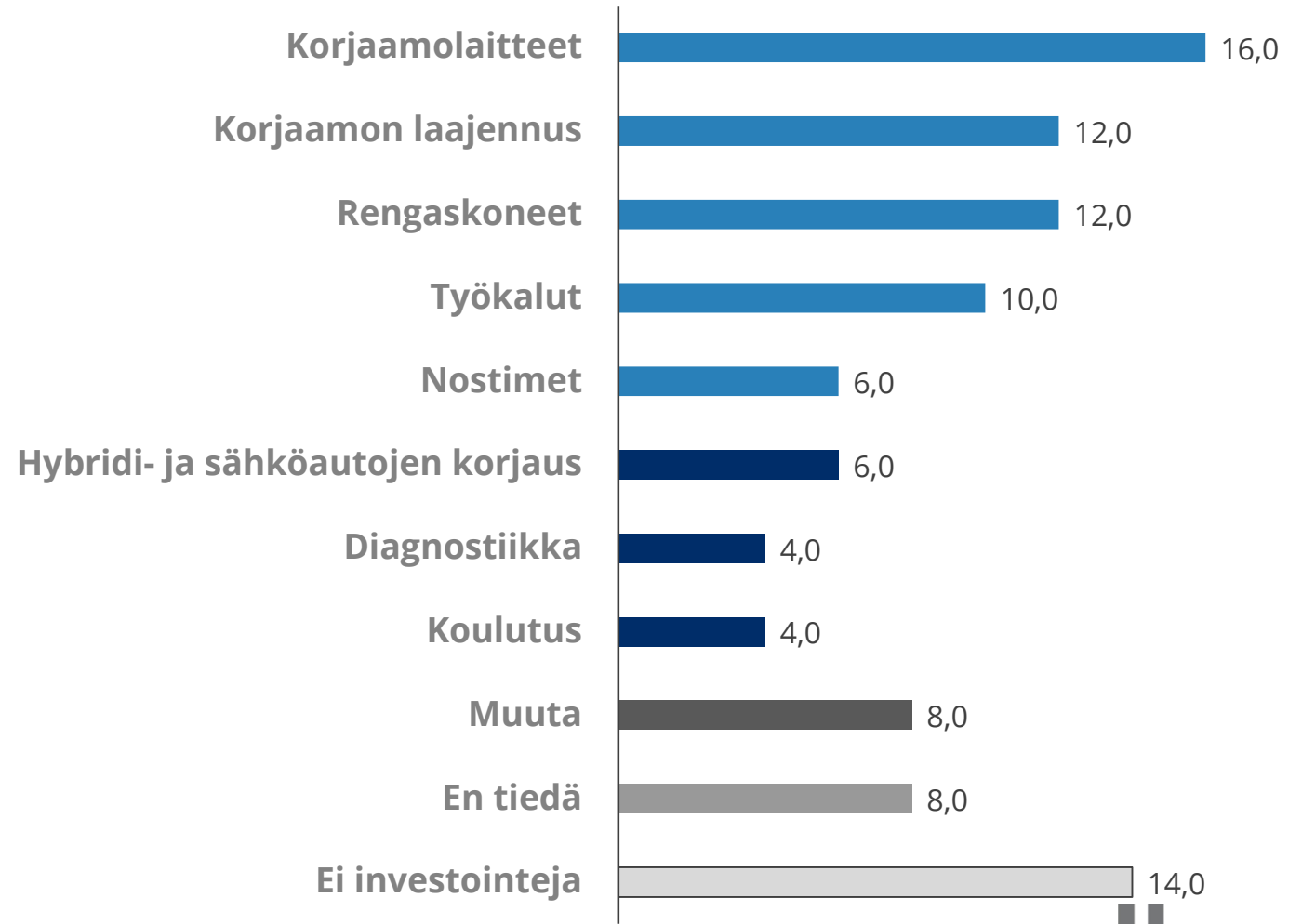


MIHIN KORJAAMOT AIKOVAT INVESTOIDA V. 2020



Monimerkkikorjaamot

in %



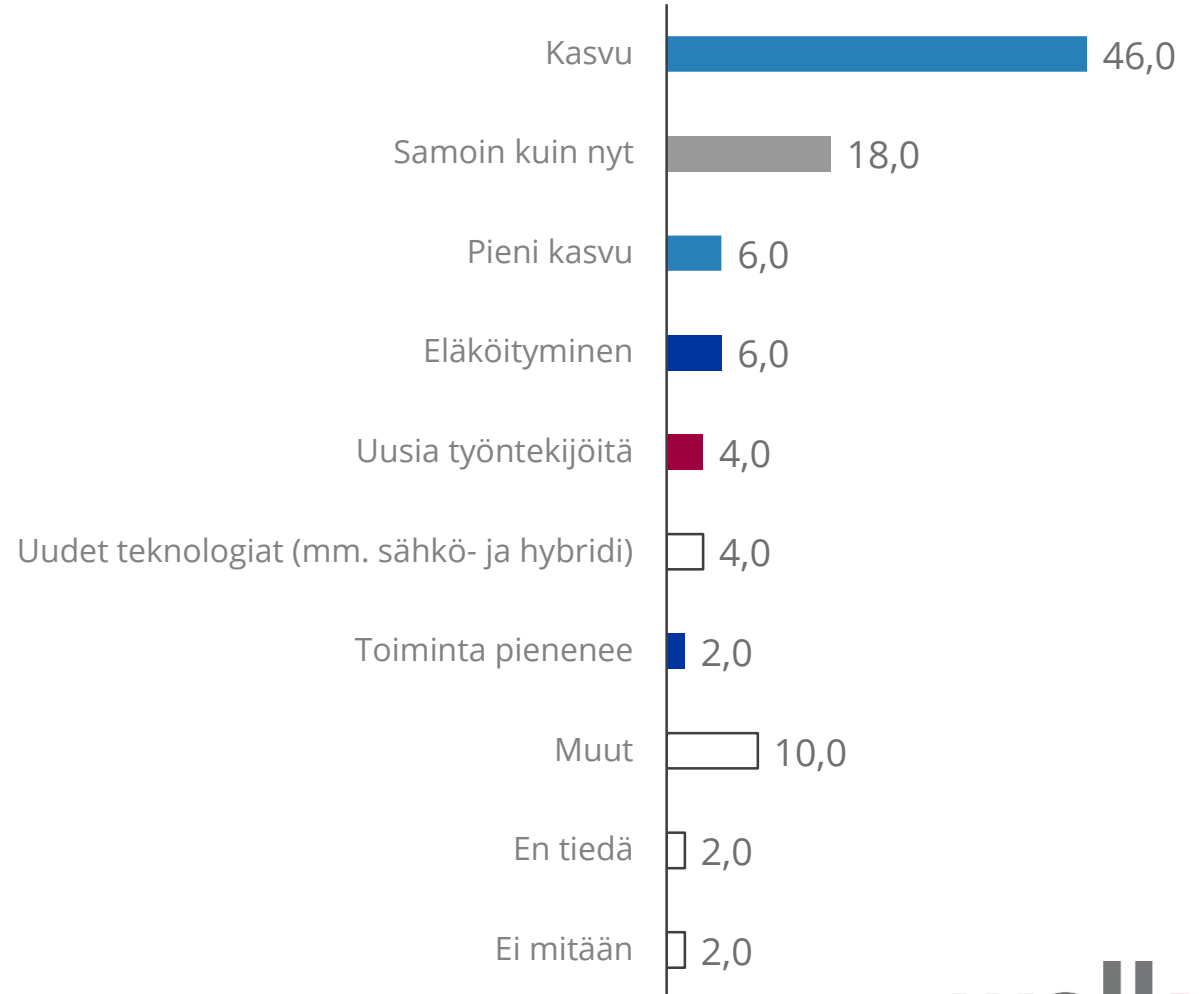


ODOTUKSET SEURAAVALLE VIIDELLE VUODELLE



Monimerkkikorjaamot

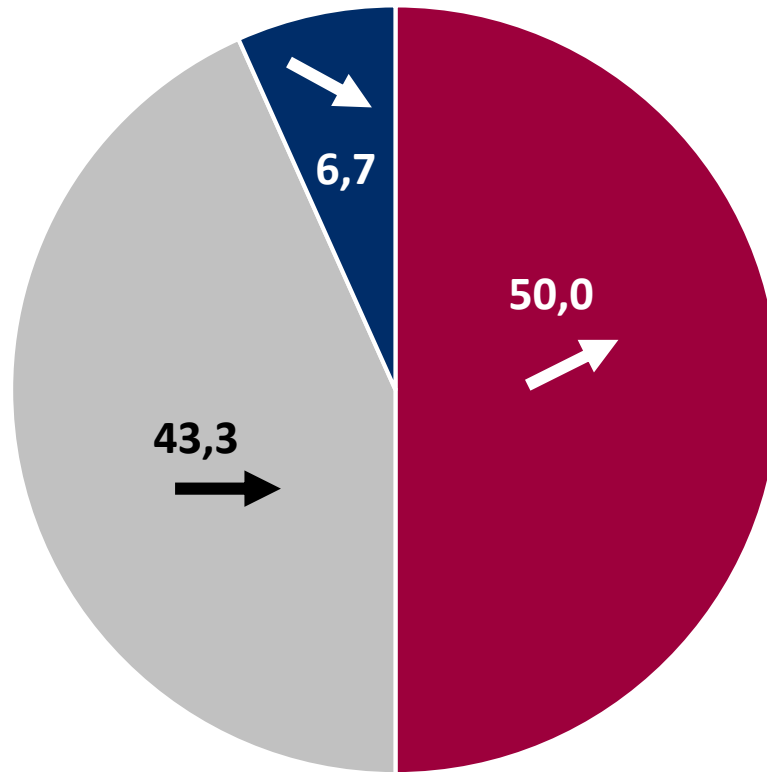
in %





ODOTETTU LIIKEVAIHDON MUUTOS V. 2019

Merkkikorjaamot



■ Kasvaa

■ Pysyy samana

■ Pienenee

Odotettu kehitys
keskimäärin:



+2,8 %



TÄRKEÄT SEIKAT OSIEN HANKINTAPROSESSISSA

Vertailu Suomi vs. Saksa / merkkikorjaamot

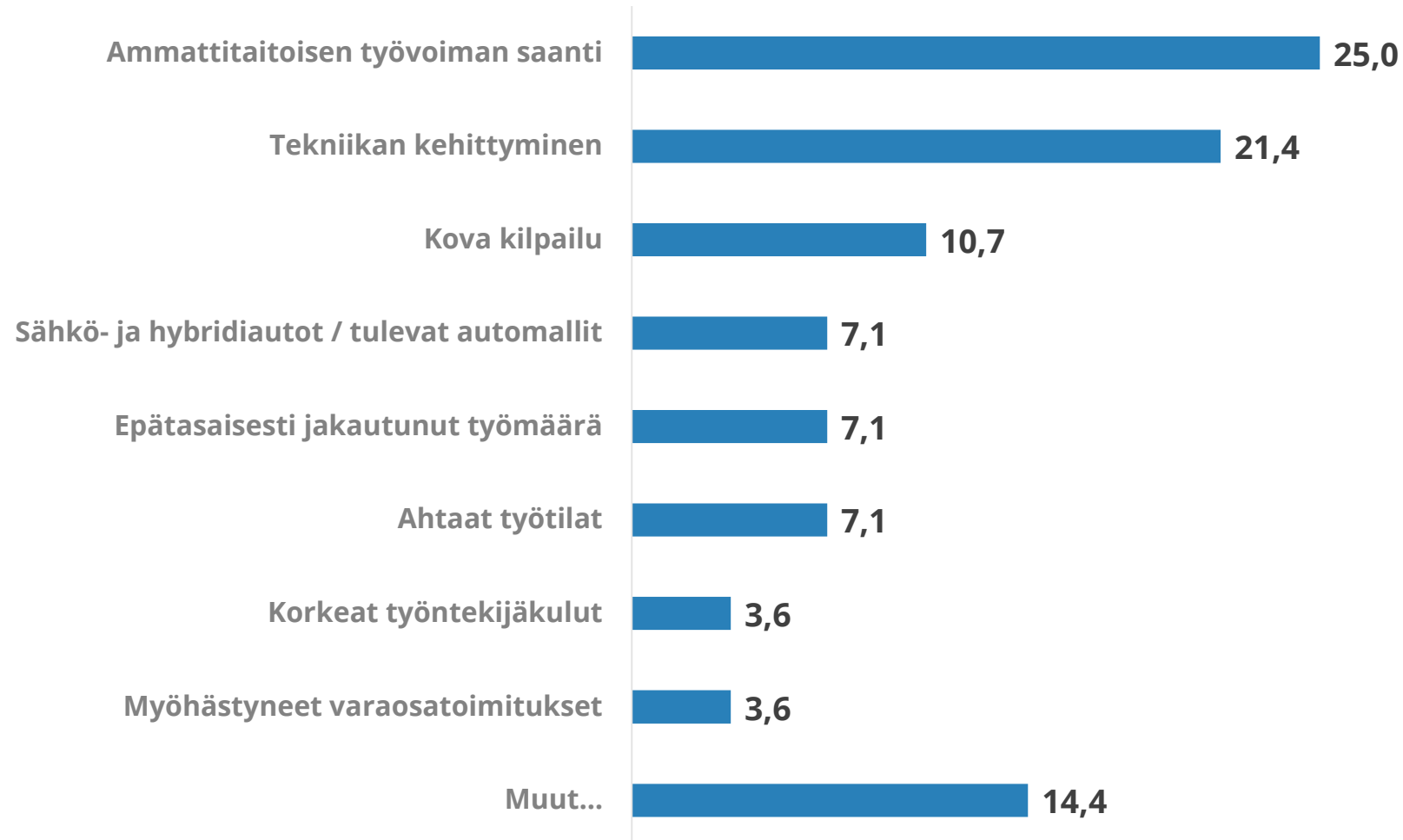
Tärkeys keskimäärin (1= erittäin tärkeä, 6 = ei tärkeä)		
Osien saatavuus	1,5	1,3
Toimitusaika	1,8	1,3
Tuotteiden korkea laatu	1,8	1,2
Takuu	1,9	X
Helppo ja nopea osan identifiointi	2,0	1,4
Helppo palautusprosessi	2,1	X
Hyvä asiakassuhde tavarantoimittajan kanssa	2,1	1,8
Halvat hinnat / alennukset	2,5	1,9
Myyntituki (markkinointi)	2,9	2,7
Tekninen Hotline	2,9	2,2
Osan asennusohjeet	3,3	2,2



SUURIMMAT HAASTEET KORJAAMOLLE

Merkkikorjaamot



in %





KUINKA MONEEN KOULUTUSPÄIVÄÄN OSALLISTUTTIIN V. 2018

Merkkikorjaamot

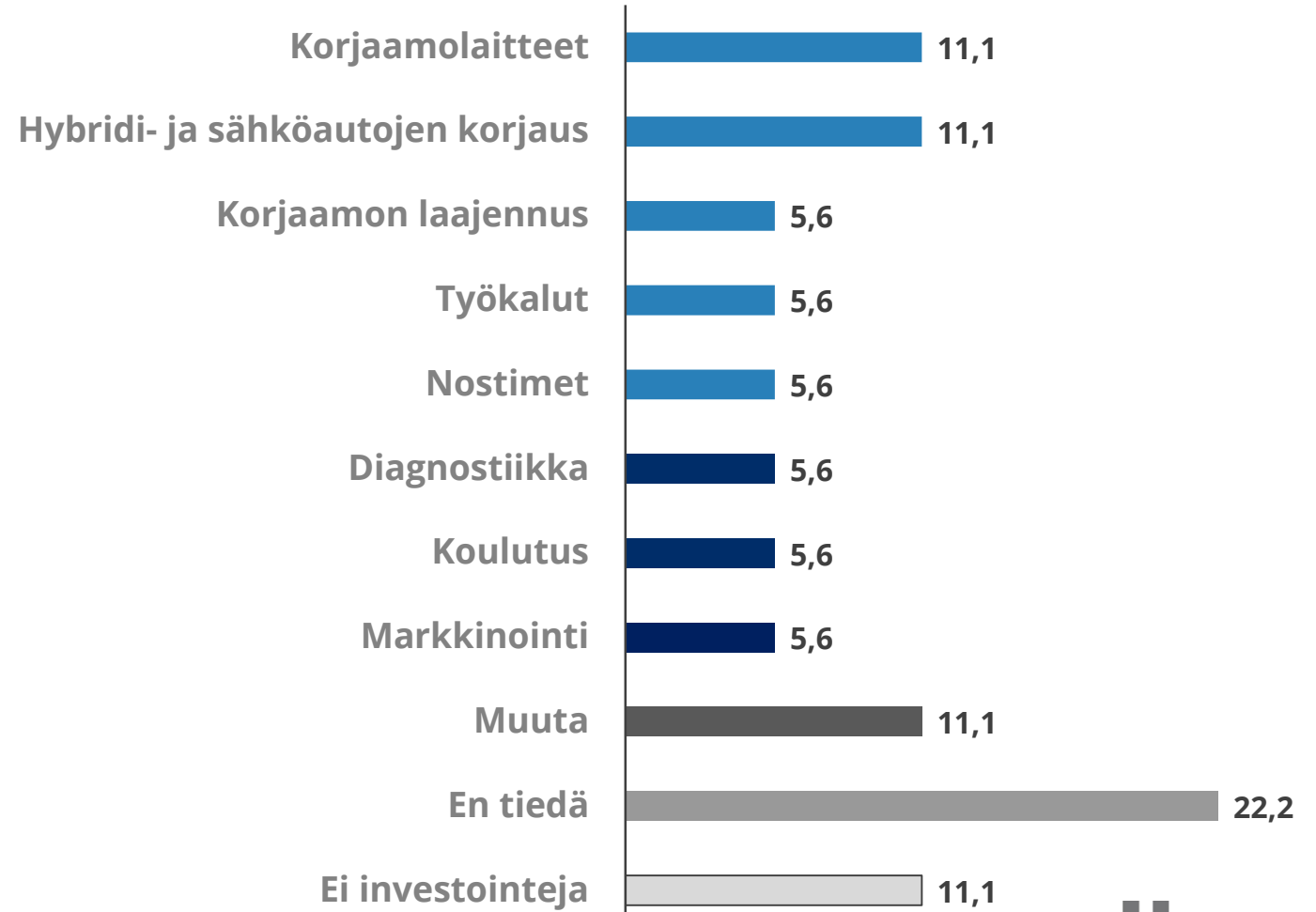
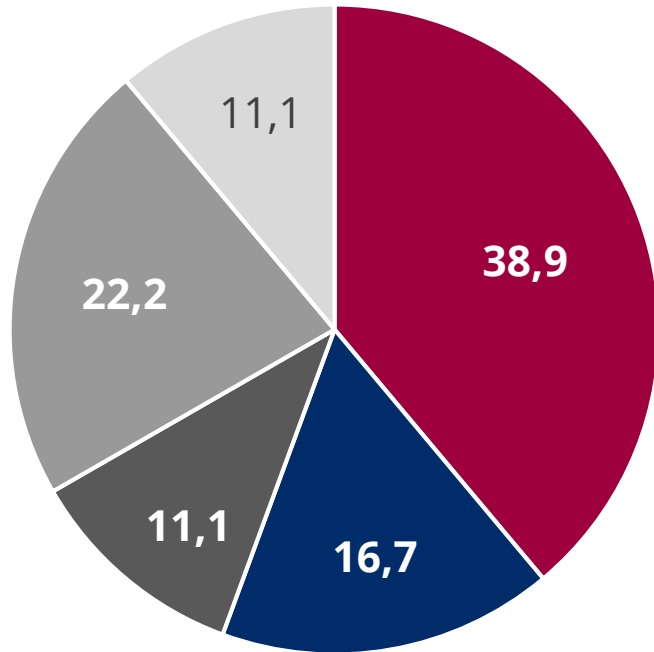
		
Tekniset koulutuspäivät (koko henkilöstö)	76,3	34,8
Tekniset koulutuspäivät (per asentaja)	3,9	4,7



MIHIN KORJAAMOT AIKOVAT INVESTOIDA V. 2020

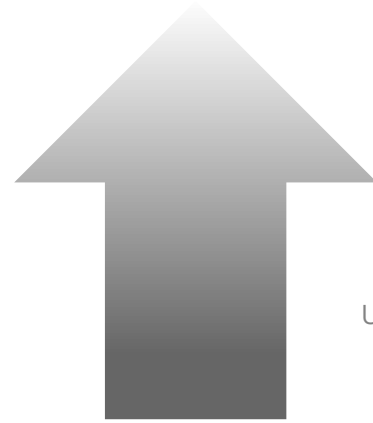
Merkkikorjaamot

in %





ODOTUKSET SEURAAVALLE VIIDELLE VUODELLE



**Negatiiviset
odotukset:
0 %**

**Sama kuin
nyt:
5,3 %**

**Positiiviset
odotukset:
52,6 %**

Uudet teknologiat (mm. sähkö- ja hybridi)

Merkkikorjaamot

in %

