



MEDIATIEDOTE, Julkaisuvapaa heti

Autoalan jälkimarkkinabarometrin 2019 tulokset esiteltiin Aftersales Summitissa

Autoalan asiantuntija-, esimies-, kouluttaja- ja vastaavissa tehtävissä toimivien henkilöiden yhteistyöjärjestö Suomen Autoteknillinen Liitto ry (SATL) järjesti 20.11.2019 Helsingin Messukeskuksessa ensimmäistä kertaa autoalan kansainvälisen jälkimarkkinoiden SATL Automotive Aftersales Summit -kongressin. Tapahtuman tavoitteena oli tuoda Suomeen korjaamo- ja huoltotoiminnan kansainvälisiä kehitystrendejä sekä jakaa alalla kertynyttä suomalaista osaamista. Tapahtuma kokosi yhteen jälkimarkkinoinnin päättäjät, vaikuttajahenkilöt ja asiantuntijat sekä katsastus- ja autoalan opetustoimen ammattilaiset.

Tämän vuoden pääteemana oli ”Autoalan jälkimarkkinoinnin tulevaisuudenkuva ja uudet liiketoimintamallit”. Tapahtuman ohjelma jakaantuu neljän isomman osa-alueen alle; tekniikan jatkuva kehittyminen, uudistuvat liiketoimintamallit, verkottuminen ja älykkyyden ja yhteiskunnallisten vaatimusten lisääntyminen.

Vuosittain järjestettävä tapahtuma toteutettiin yhteistyössä autoinsinöörien maailmanjärjestö FISITA:n kanssa.

Autoalan jälkimarkkinabarometrin mukaan autoalalla on osaamispulaa

Tapahtumassa julkistettiin SATL:n ja saksalaisen Wolk After Sales Expertsin syksyllä 2019 suorittaman autoalan jälkimarkkinabarometrin tulokset. Barometriin haastateltiin 120 autokorjaamoa merkkiorganisaatioista, vapaan varaosakaupan korjaamoketjuista ja riippumattomista korjaamoista. Suurimpina haasteina koettiin sekä vapaalla sektorilla että merkkikorjaamoissa ammattitaitoisen henkilökunnan löytäminen sekä ajoneuvojen tekninen kehitys, ja hieman ristiriitaisesti koulutukseen investointia ei nähnyt tarpeellisuutta kuin harva. Merkkikorjaamoissa koulutusmäärät henkilöä kohden olivat kuitenkin lähes kaksinkertaiset vapaaseen sektoriin verrattuna. Sekä vapaa sektori että merkkikorjaamot pitivät varaosahankinnoissa tärkeimpinä tekijöinä osien saatavuutta ja toimitusaikaa sekä niiden korkeaa laatua. Sen lisäksi vapaalla puolella arvostetaan helppoa varaosan palautusprosessia ja henkilökohtaisia suhteita tavarantoimittajaan. Suurin osa vastaajista näki kasvumahdollisuuksia seuraavan viiden vuoden aikana.

LISÄTIETOJA:

Liiketoimintajohtaja Juha Seppälä, puh. 050 502 2915, s-posti: juha.seppala@satl.fi

Puheenjohtaja Kari Kaihonen, puh. 040 764 7960, s-posti: puheenjohtaja@satl.fi

LIITTEET:

Liite 1: Aftersales_Summit_Antti_Wolk.jpg

Antti Wolk esitteli tuoreen autoalan jälkimarkkinabarometrin tuloksia ja vertasi niitä muiden Euroopan maiden tuloksiin.

Liite 2: Autoalan_jälkimarkkinabarometri_2019_tulokset.pdf

Suomen Autoteknillinen Liitto ry (SATL) on autoalan ammattilaisten ja asiantuntijoiden yhteistyö- ja koulutusjärjestö. SATL toimii jäsenyhdistystensä kattojärjestönä, jonka tavoitteena on ylläpitää ja kehittää koko autoalan osaamista ja ammattitaitoa. SATL:n jäsenistöön kuuluu auto- ja kuljetusalan diplomi-insinöörejä, insinöörejä, teknikoita, opettajia, katsastajia, yrittäjiä tai muita alalla esimies- tai asiantuntijatehtävissä toimivia henkilöitä. Jäsenistöön kuuluu lisäksi autoalan insinööri- ja DI-opiskelijoita sekä yritysjäseniä. SATL kuuluu kansainväliseen autoinsinöörijärjestö FISITA:an, joka yhdistää yli 210 000 autoalan teknistä henkilöä maailmanlaajuisesti.

Osoite	Puhelin	Sähköposti	Pankki	Y-tunnus
Köydenpunojankatu 8 FI-00180 HELSINKI www.satl.fi	(09) 694 4724	satl@satl.fi	Helsingin OP PANKKI IBAN FI63 5723 0220 4468 97 SWIFT/BIC OKOFIHH	0202100-8